



## VERY IMPORTANT PET - COQUILLADE PROVENCE CLUB

### Charte de Bonne Conduite

#### A l'attention des V.I.P et de leur famille

En tant que membre de notre Very Important Pet (V.I.P) Club, vous vivrez une expérience unique et bénéficierez d'une qualité de service exceptionnelle. Cette charte vous guidera tout au long de votre séjour afin de profiter au mieux de notre Maison.

#### *Souscription*

Un droit d'entrée de 50€ par jour et par membre a préalablement été réglé par votre famille au moment de la réservation.

#### *Avantages & Etiquette*

Vous bénéficiez d'un accueil personnalisé à chacune de vos visites, coussin confortable et accessoires sont disposés pour vous. Les canapés et le lit sont strictement réservés à vos maîtres.

Votre bien-être est notre priorité. Votre famille est conviée à informer le Service d'Etages de votre présence (en journée comme en soirée) afin que nul ne perturbe votre tranquillité.

A la condition d'un comportement exemplaire et discret, vous pourrez vous joindre à votre famille sur les terrasses de nos restaurants et bars, mais pas en salle. Vos repas pourront être commandés en chambre. Les piscines et leurs plages sont également réservées à vos maîtres.

Notre grand parc ainsi que notre belle forêt sont à votre disposition pour de rafraichissantes balades. Nous invitons votre famille à se munir du sac Toutounet mis à disposition dans la chambre pour vos sorties. Nous sommes engagés dans le respect de l'environnement et vous remercions d'y participer avec nous.

#### *Bruit*

Le V.I.P Coquillade Provence Club exige de bonnes relations avec les voisins de grandes et de petites tailles. Tous les membres sont invités à profiter de leur séjour sans gêner celui d'autrui : pas d'abolement à répétition, laisse obligatoire et pas de dégradation. Toute détérioration de matériel sera facturée à votre famille.

#### *Réévaluation*

Les Membres du V.I.P Coquillade Provence Club se réservent le droit de réévaluer votre profil dans le cas où les exigences ci-dessus ne seraient pas suivies à la « croquette » !

Nous vous souhaitons un très bon séjour !